



## La transformación del panorama europeo de pagos

*Un documento de SWIFT analiza los motores de la transformación de los pagos en Europa, y los retos y oportunidades que representan para las entidades financieras.*

**Madrid, 17 de octubre, 2018** – SWIFT ha presentado un nuevo documento de análisis sobre la evolución del panorama europeo de pagos. El cambio global que se está produciendo en el ámbito de los pagos mayoristas y retail está en marcha, impulsado por muchas tendencias e iniciativas de cambio. En Europa, el Eurosistema ha marcado un claro camino para la renovación de las infraestructuras de los mercados financieros, una renovación que, junto con regulaciones como la Segunda Directiva de Servicios de Pago (PSD2), está impulsando la transformación de los pagos en toda Europa.

El documento examina los factores que están detrás de los cambios en el sector de pagos, tanto a nivel mundial como europeo, y esboza los retos y oportunidades para los operadores tradicionales, en un mercado que está experimentando la transformación más profunda de su historia:

- La digitalización, que está impulsando las expectativas de realizar pagos rápidos, sin trabas y sin fronteras, integrados en las cadenas y ecosistemas de pagos, tanto para las compras al por menor como para las transacciones comerciales.
- La tecnología, con sus oportunidades para la innovación y la eficiencia, y que también permite a los competidores –fintechs, gigantes del comercio minorista global, redes de tarjetas de pago y bancos digitales start-up– desafiar a los proveedores tradicionales y a los modelos de negocio existentes.
- Los reguladores, que están interviniendo para fomentar la competencia, proteger los derechos de los consumidores y promover la eficiencia y la innovación de los pagos, por ejemplo, exigiendo a los bancos que abran los datos de los clientes a terceros proveedores de información sobre cuentas y servicios de pago (open banking).

“La industria financiera está atravesando un periodo de cambios profundos. En este escenario en evolución, las infraestructuras de mercado y las entidades financieras tienen que renovar su infraestructura y reformar sus modelos de negocio para satisfacer las expectativas de los clientes y aprovechar las nuevas oportunidades”, apunta Alain Raes, director ejecutivo de EMEA y Asia Pacífico de SWIFT. “Estamos comprometidos a apoyar a nuestra comunidad en este proceso de transformación como su socio de confianza”.

Con la entrada en vigor de la Segunda Directiva sobre Servicios de Pago (PSD2), la agenda reguladora está impulsando la banca abierta en Europa, lo que hace posible que fintechs y otros actores innovadores ofrezcan nuevos productos y servicios a un amplio mercado. El crecimiento de los pagos instantáneos también está muy avanzado, con muchas iniciativas nacionales en marcha o en fase de implantación. Como el servicio paneuropeo RT1 de EBA CLEARING, en marcha; o el

servicio paneuropeo de liquidación instantánea de pagos (TIPS) del Eurosistema, cuya puesta en marcha está prevista para noviembre de 2018.

Las infraestructuras del mercado de pagos se están rediseñando y renovando, lo que permite una mayor eficiencia operativa y de colateral/liquidez, y apoya la innovación. Por su parte, la adopción global de la norma ISO 20022 avanza con rapidez, con la migración de TARGET2 en 2021, y la migración de EURO1 de EBA CLEARING y de los pagos internacionales con SWIFT en el mismo plazo.

Todos estos cambios –nuevos niveles de competencia, grandes innovaciones tecnológicas y una remodelación sin precedentes de productos, relaciones y plazos de pago aceptados desde hace mucho tiempo– ejercen una gran presión sobre los bancos para que se reinventen y encuentren nuevas formas de hacer negocio aprovechando al máximo sus considerables activos: base de clientes y datos, capacidades de gestión de riesgos, solidez de los balances, conocimiento del sector y confianza.

El documento describe algunas de las opciones a las que se enfrentan las entidades financieras y presenta las contribuciones de cinco grandes bancos sobre cómo ven el futuro del sector. En un documento complementario, SWIFT explica cómo está evolucionando su cartera de productos y servicios para ayudar a los clientes en ese proceso de transformación que se está produciendo en el ámbito de pagos.

Descargar el documento 'The transformation of the European payment landscape' de SWIFT ([enlace](#))

Descargar el documento 'The transformation of the European payment landscape – How SWIFT can help' ([enlace](#))

-####-

#### **Acerca de SWIFT**

SWIFT es una cooperativa de propiedad global y es el proveedor líder mundial de servicios seguros de mensajería financiera. Proporcionamos a nuestra comunidad una plataforma de mensajería y estándares para la comunicación, y ofrecemos productos y servicios para facilitar el acceso y la integración, la identificación, el análisis y el cumplimiento normativo.

Nuestra plataforma de mensajería, productos y servicios conecta a más de 11,000 organizaciones bancarias y de valores, infraestructuras de mercado y clientes corporativos en más de 200 países y territorios. Mientras que SWIFT no cuenta con fondos o administra cuentas en nombre de los clientes, permitimos a nuestra comunidad global de usuarios comunicarse de forma segura, el intercambio de mensajes financieros estandarizados de una manera fiable, con lo que el apoyo a los flujos financieros globales y locales, así como el comercio y el comercio en todo el mundo.

Como su proveedor de confianza, buscamos implacablemente la excelencia operativa; apoyamos a nuestra comunidad para abordar las amenazas cibernéticas; y continuamente buscamos formas de reducir costos, reducir riesgos y eliminar ineficiencias operativas. Nuestros productos y servicios respaldan las necesidades de acceso e integración de nuestra comunidad, inteligencia empresarial, datos de referencia y cumplimiento de delitos financieros. SWIFT también reúne a la comunidad financiera, a nivel global, regional y local, para dar forma a la práctica del mercado, definir estándares y debatir temas de interés o preocupación mutuos. El plan estratégico SWIFT2020, desafía a SWIFT a continuar invirtiendo en la seguridad, fiabilidad y crecimiento de su plataforma central de mensajería, mientras realiza inversiones adicionales en servicios existentes y ofrece soluciones nuevas e innovadoras.

Con sede en Bélgica, la gobernanza y supervisión internacional de SWIFT refuerza el carácter neutral y global de su estructura cooperativa. La red de oficinas globales de SWIFT asegura una presencia activa en todos los principales centros financieros.

Para más información, visite [www.swift.com](http://www.swift.com) o siganos en [Twitter: @swiftcommunity](#) y [LinkedIn: SWIFT](#).

Contacto:

**Oficina Prensa SWIFT Iberia**

Mabel Figueruelo 609 885 396 [prensa@swift.com](mailto:prensa@swift.com)