



“SWIFT gpi representa innovación y nos ayuda a brindar una experiencia extraordinaria al cliente mediante una plataforma que ofrece trazabilidad, agilidad y transparencia”.

Andrés Arredondo

Gerente de Negocios Internacionales y Leasing Banca Mayorista, BCP

Banco de Crédito del Perú (BCP) – SWIFT gpi ayuda a los bancos a mejorar su relación con el cliente impulsando la transparencia, trazabilidad y rapidez

Con más de 129 años de presencia en Perú, BCP es el banco más grande del país y es considerado el proveedor líder de servicios financieros, contando con más de 6 millones de clientes.

Banco de Crédito del Perú realiza aproximadamente el 50 % de las transacciones dentro y fuera del país, en cuanto a términos de pagos internacionales se refiere. Su nivel de operaciones lo posiciona como líder del mercado; por lo que siempre están buscando la manera de aumentar significativamente la transparencia y trazabilidad en sus transacciones.

Hace más de 30 años, ante el contexto de constante cambio, y con la finalidad de brindar excelencia en servicios, atención eficiente y personalizada, así como rapidez e información tecnológica al cliente, BCP decidió unirse a SWIFT adoptando el servicio de mensajería estandarizada. El objetivo y logro fue hacer posible el envío automático y con copia a través del correo electrónico de mensaje SWIFT en toda transacción que es enviada o recibida.

“SWIFT siempre ha sido un aliado clave para el banco. La estandarización que ha logrado nos permite ofrecer una mejor experiencia a nuestros clientes y brindarles conexión con otros bancos”, señaló Andrés Arredondo, gerente de Negocios Internacionales y Leasing Banca Mayorista, BCP.

El valor de SWIFT gpi para BCP

SWIFT gpi incursionó en América Latina en 2016 y en junio del mismo año, BCP se unió a esta iniciativa por las virtudes y beneficios que ofrece. Para el banco peruano la plataforma aporta la capacidad de obtener información

rápidamente y poder visualizar, en cualquier momento, el estatus de los pagos de principio a fin, así como la deducción de costos, entre otros beneficios.

“SWIFT gpi representa innovación y nos ayuda a brindar una experiencia extraordinaria al cliente mediante una plataforma que ofrece trazabilidad, agilidad y transparencia”, comentó Andrés Arredondo.

Uno de los principales objetivos del banco fue reforzar su liderazgo en el desarrollo tecnológico. A través de SWIFT gpi, la entidad se convertirá en una de los principales bancos de la región en brindar a sus clientes la capacidad de monitorear el estatus de la transferencia realizada.

Implementación de SWIFT gpi

Dentro del banco, la recepción ha sido muy positiva gracias al continuo apoyo de SWIFT. El rápido proceso de adopción de la entidad financiera fue viable por el continuo acompañamiento del equipo de SWIFT. “Estamos convencidos que esta nueva solución añadirá valor a nuestros clientes y hará más eficiente al producto, evitando reprocesos y reduciendo costos. Recomendamos la adopción de SWIFT gpi a toda la comunidad financiera. El concepto SWIFT gpi ha sido bien recibido por nuestros clientes ya que les permite monitorear y aporta fiabilidad en la transparencia de sus transacciones con efecto inmediato”, señaló Augusto Merkt, gerente de Desarrollo de Comercio Exterior.



SWIFT gpi como aliado para prevenir crímenes financieros

SWIFT gpi ayuda a integrar los programas de cumplimiento existentes, permitiendo a los bancos y clientes detectar a tiempo posibles fraudes. Detener en tiempo real, y en línea, la transacción fraudulenta, garantiza una mejor experiencia de interacción de todas las partes involucradas en el proceso. “Creemos que, si la red SWIFT gpi crece, podremos colaborar de forma más efectiva y prevenir los crímenes financieros”, comentó Andrés Arredondo.



“El concepto SWIFT gpi ha sido bien recibido por nuestros clientes ya que les permite monitorear y aporta fiabilidad en la transparencia de sus transacciones con efecto inmediato”.

Augusto Merkt

Gerente de Desarrollo de Comercio Exterior, BCP

Para BCP, SWIFT gpi es una herramienta que les permitirá seguir innovando en sus métodos de prevención, con el sistema de nube en la segunda fase podrá ser viable la disminución en gran medida de los fraudes potenciales.

El futuro es sinónimo de colaboración

En la actualidad, son pocos los bancos de América Latina que están participando en la iniciativa SWIFT gpi. Por ello, es necesario que la industria bancaria impulse mecanismos para promover y promocionar la adopción de estas tecnologías disruptivas dentro del sector, permitiendo desarrollar una banca extraordinaria basada en la innovación y centrada en la satisfacción de las necesidades del cliente. “A nivel de negocio es una buena inversión, y creemos importante que otros bancos de la región se sumen: entre más bancos, mejores pagos y mejor experiencia al cliente”, agregó Arredondo.

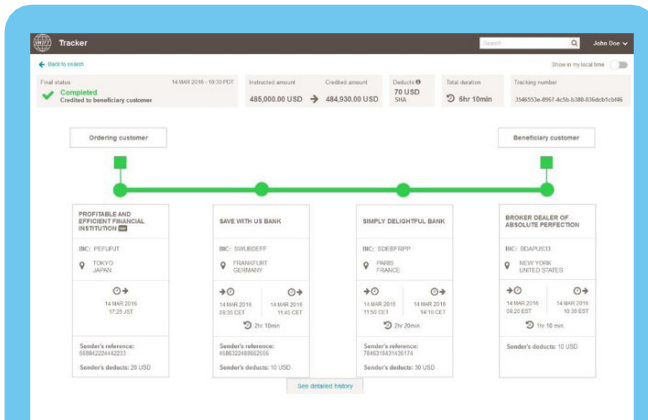
Al ser parte de la constante transformación de la industria financiera, Banco de Crédito del Perú promueve nuevas plataformas tecnológicas con el objetivo de innovar y crecer dentro del sector.

“SWIFT gpi nos ayudará a registrar una mejora en los procesos, así como una reducción de costos. Las unidades de investigación cada vez serán mucho más efectivas, habrá menos fraudes y la propuesta de valor a los clientes se potencializará”, subrayó Andrés Arredondo.

SWIFT gpi fase 2: La transformación digital de los pagos transfronterizos

En paralelo con la primera fase de SWIFT gpi, SWIFT está diseñando servicios de pago adicionales que transformarán digitalmente a los pagos transfronterizos, permitiendo que los bancos ofrezcan a sus clientes lo siguiente:

- Un servicio integral de transferencia de datos de pago: permitiendo a los corporativos transferir datos completos de pago junto con sus pagos
- Un servicio de suspensión y devolución de pagos: permitiendo que los pagos erróneos sean detenidos inmediatamente, sin importar dónde estén en la cadena del corresponsal bancario
- Un servicio de asistencia de pagos internacionales: ayudando a los corporativos a asegurarse de que inician instrucciones de pago transfronterizos sin errores



SWIFT gpi Tracker

“ La trazabilidad, rapidez y transparencia que brinda la plataforma, nos permite seguir manteniendo el liderazgo en términos de desarrollo tecnológico en Perú.

Andrés Arredondo