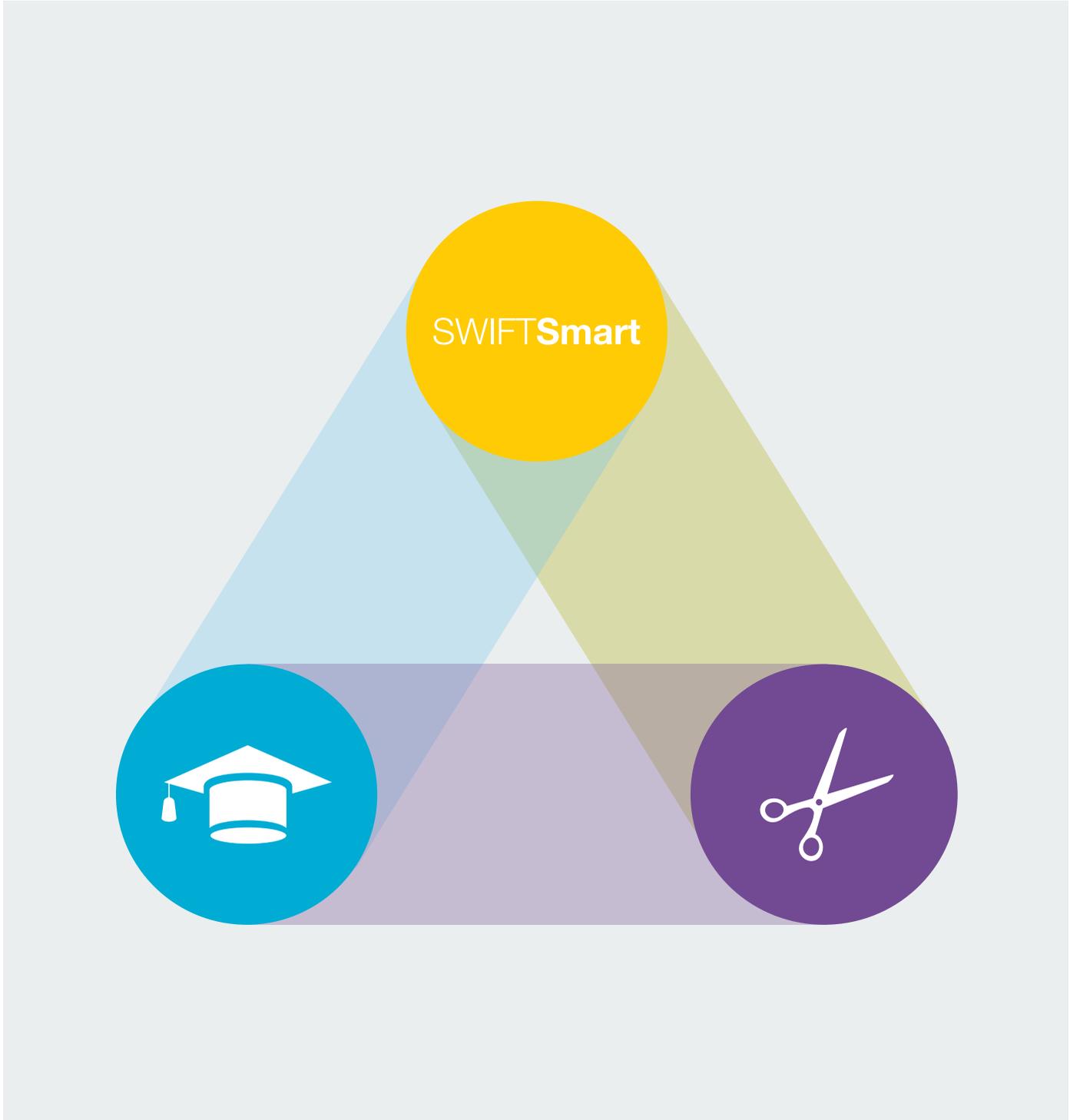




2018 年培训目录

通过 SWIFT 培训实现卓越运营



目录

关于本目录	4
课程类别	6
基础知识	7
报文处理	9
系统部署和管理解决方案	28
系统安全和审计	38
合规和共享服务	43
联系我们	44

简介

在当今金融行业，卓越运营必不可少。SWIFT不仅向您提供产品、服务和报文标准，更致力于向您提供同业最佳培训，以帮助您更高效、准确地实现目标。因为训练有素的人员才能操作强大、复杂的系统实现最佳目标。

SWIFT培训提供一系列解决方案，配合您的日程安排、学习偏好和业务水平。我们非常注重提高整个金融行业的运营效率和成本效益，帮助您应对瞬息万变的市场和行业挑战。

我们依托40多年的经验和最优秀的专业人才，设计、开发和讲授培训课程，覆盖SWIFT所有相关产品和服务的最新、最全面信息。

关于本目录

本目录旨在向您全面介绍所有可提供的 SWIFT 培训，从 SWIFTSmart 上自主控制学习进度，到量身定制的现场培训综合课程、认证课程和专题集训营，您都能找到适合自身需要的培训方案。

为更方便阅读和选择，我们围绕五个主题编排目录：

1. 基础知识
2. 报文处理
3. 系统部署和管理解决方案
4. 系统安全和审计
5. 合规和共享服务

我们还使用信息图标，帮助您更方便地找到自己搜寻的课程。

SWIFTSmart

SWIFTSmart 提供电子学习课程，所有 SWIFT 用户根据自身权限，选择参加课程。SWIFT 年费已包含课程费用。

该平台以多种语言开设 200 多个单独课程视频，并附带动画、练习和测验。您可以找到了解 SWIFT，以及高效使用 SWIFT 产品所需的全部基础知识课程。

SWIFTSmart 还包含课程表，预先规划学习进程，其中包含打包学习材料，以帮助提高业务技能。

如何使用 SWIFTSmart?

- SWIFTSmart 向所有 SWIFT 用户和注册 SWIFT 合作伙伴开放，他们均拥有 swift.com 账户。
- 点击课程描述旁边的“详情”图标，以进入培训。
- 无须安装软件。激活 swift.com 账户后，即可通过任何桌面或移动设备访问 SWIFTSmart。

定制培训

除了 SWIFTSmart 的标准电子学习课程，您还可以申请定制培训方案。定制培训是指顾问式培训，培训经专家设计，利用理论讲述、软件演示和实际操作等综合手段满足您的需要。课程适合各种规模的群体，并由讲本国语言的顾问提供培训。

由您来决定！

我们可帮助您设计定制化培训。如果您对特定课题感兴趣，但希望根据自身的需求定制课程，请联系当地 SWIFT 办事处。

如何订购定制培训?

- 选择您的学习内容：本目录建议使用预先打包的课表，您也可以从明细课题中选择自己想要的内容或申请定制化学习内容。同样，SWIFTSmart 提供的任何课表亦可通过定制化学习的方式讲授。
- 选择您喜欢的地点和授课渠道：现场、远程、私人网络课堂或多渠道综合。
- 点击“<https://www.swift.com/our-solutions/services/training/tailored-training/contact-us>”，或联系当地 SWIFT 办事处，开始规划您的定制化培训。

系统安全集训营2018年 特别学习套餐



“系统安全集训营”是预先打包的深度学习课程。SWIFT组织该课程，旨在建立牢固的系统安全知识。欢迎报名参加今年安排的课程。

如何参加“系统安全集训营”？

- 查阅“系统安全集训营”日程表。
- 选择您喜欢的培训地点。
- 点击“报名”图标，注册课程。

SWIFT 认证课程



如何确保团队拥有适当的SWIFT技能？SWIFT认证课程通过现场培训并检验相关业务领域的SWIFT知识，让您对自身及团队的业务能力充满信心。

“SWIFT认证专家”技能娴熟，在管理层、监管人和客户眼中声誉卓著。

如何运作？

为了获得认证，候选人必须通过严格在线考试，其中包括与产品和服务相关的题目及场景问题。另外：

- 每项认证具备明确的学习目标。
- 考试在监控条件下进行。
- 认证在一定期限内有效，以确保技能时时更新。

如何成为“SWIFT认证专家”？

- 选择您喜欢的认证项目。
- 查阅考试范围，以确保您具备相应知识。
- 选择您喜欢的授课方式：将认证与定制培训相结合或只选择在线的考试。
- 点击“申请”图标，联系当地 <https://www.swift.com/our-solutions/services/training/tailored-training/contact-us> SWIFT办事处。

课程类别

点击作出选择

1

基础知识

2

报文处理

- 2.1 报文传送和报文标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2
- 2.4 支付行业
- 2.5 证券行业
- 2.6 贸易行业
- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业
- 2.9 市场基础设施

3

系统部署和管理解决方案

- 3.1 Alliance Web Platform
- 3.2 Alliance Access
- 3.3 Alliance Gateway
- 3.4 Alliance Lite2
- 3.5 Alliance Messaging Hub

4

系统安全和审计

- 4.1 保障您的运营
- 4.2 SWIFTNet 安全主管
- 4.3 Alliance 安全主管
- 4.4 客户安全主管
- 4.5 RMA 操作人员

5

合规和共享服务



1

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

您还不熟悉 SWIFT? 您的工作是否需要SWIFT 知识? 您是否参与SWIFT相关的项目? 或者, 您是否需要更新自身的SWIFT知识?

请先参加以下课程, 大致了解SWIFT并获 得必要的基础知识, 以便能够参加更深入的 SWIFT培训。

了解SWIFT基础知识

想要知道SWIFT代表的意思? 大致了解SWIFT、SWIFT的客户、报文标准及主要产品和服务。

课程内容

- SWIFT简介
- 关于SWIFT
- 网络连接和安全
- 报文传送服务
- 报文标准
- 软件解决方案
- 合规和共享服务



02:00

类型 课表

语言 英 德 法 意 日 葡 俄 中

详情

swift.com上的客户应用

探索所有swift.com应用和功能, 帮助您管理自己的SWIFT网络连接和系统。学习如何搜索、解释、管理和使用自己获得的各项信息。

课程内容

- 介绍swift.com: 注册、登录、用户档案、My Portal、My Profile
- 订购和账务: 在线订购和跟踪您的订单, 读懂您的SWIFT发票和对账单
- swift.com 管理员: 角色、功能和职责、
- 配置: 您的连接配置、您的SWIFT Alliance合同、您的SWIFTNet业务服务
- 安全渠道: 使用Secure Channel应用的SWIFTNet和Alliance安全主管的功能和最佳实务规范
- 支持工具: Knowledge base、系统状态、文件、My Case Manager、专线使用



1 天

类型 课表

语言 英 德 法 印 意 日 葡 西 中

申请



SWIFT简介

了解SWIFT的金融市场产品方案



00:05

类型 入门

语言 英 德 法 意 日 葡
俄 西 中

发现

关于SWIFT

了解SWIFT的成立背景，知道SWIFT的管理方式，认识SWIFT价值理念。



00:15

类型 入门

语言 英 德 法 意 日 葡
俄 西 中

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

“报文处理”针对在运营及交付部门工作的人员、后台部门操作人员、管理员、业务和职能分析人员、基础设施管理员或企业财资顾问。熟练掌握SWIFT 报文及相关操作是实现效率、

提高自动化和降低人工处理成本的前提。我们的培训向您提供必要的实务知识，以便成功利用SWIFT 接口和报文标准，成为自信和熟练的专业人士，能够最大程度实现报文创建、

处理和传输的自动化。

2.1 报文传送和标准

2.2 Alliance Access

2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业

2.5 证券行业

2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业

2.8 企业

2.9 市场基础设施

使用ISO 20022 和 XML报文传送

探索ISO 20022 以及 SWIFT的解决方案，以帮助您实施该标准。大致了解报文标准转译的技巧和可行性方案。课程还将展示报文标准开发的各项工具和资源。

课程内容

- ISO 20022: 标准业务建模
- 代表句法(XML)
- SWIFT 报文: 命名、传送, 扩展和验证机制
- ISO 20022实务: 实施和协作
- 实施 ISO 20022: 项目工具箱
- MyStandards Demo(报文标准、Base Libraries和 Readiness Portal)
- 转译需求的一体化解决方案概述



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意 日
葡 俄 西 中

申请

报文传送服务

了解SWIFT的哪些报文传送服务最能满足贵机构业务需要。

探讨以下报文传送服务: FIN、InterAct、FileAct、WebAccess和MI Channel。



类型

介绍

语言

英 德 法 意 日 葡
俄 西 中

发现

报文标准

评估标准化对金融市场的价值，列举SWIFT提供的多项标准。



类型

入门

语言

英 德 法 意 日 葡
俄 西 中

申请



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准

2.2 Alliance Access

2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业

2.5 证券行业

2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业

2.8 企业

2.9 市场基础设施

操作Alliance Access和Entry

学习如何利用SWIFT接口，以手动方式创建报文；如何在FIN、InterAct和FileAct中验证、授权、修改和搜索SWIFT报文。了解如何使用Event Log 和Monitoring Application，作出系统查询，并使用关系管理应用执行日常任务。在讲师的帮助下，您将通过实操演练体验Alliance Access。

课程内容

- 报文服务
- 软件解决方案
- 介绍Alliance Access
- Alliance Access/Entry 报文管理 GUI
- 手动创建FIN和APC报文
- 通过模板创建报文
- 手动创建MX报文
- 验证、路由和处置手动创建的报文
- 手动FileAct
- 报文搜索和报告
- 事件日志和监控
- RMA服务
- Alliance Access/Entry关系管理应用 GUI
- 创建RMA查询和回答
- 创建接收授权
- 管理接收授权
- 管理Bootstrap授权
- 管理发送授权



2天

类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意 日
葡 西 中

申请

Alliance Access/Entry 报文管理 GUI

了解如何访问和操作Access/Entry报文管理GUI，查看您利用该GUI可以执行的任务。



00:20

级别

中级

语言

英 法 日 俄 西 中

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准

2.2 Alliance Access

2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业

2.5 证券行业

2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业

2.8 企业

2.9 市场基础设施

手动创建FIN和APC报文

了解如何使用Alliance报文管理GUI，快速创建FIN和APC报文。



00:20

语言

英 法 日 西 中

发现

Alliance Access/Entry 报文和文件 搜索和报告 **新服务**

探索如何使用特定搜索标准，定位报文和文件，了解如何根据搜索输出生成报告。



01:00

级别

高级

语言

英 法 日 俄 西 中

发现

通过模板创建报文

学习如何利用Alliance报文管理GUI，创建报文模板，并用它创作新报文。



00:15

级别

高级

语言

英 法 日 西 中

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准

2.2 Alliance Access

2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业

2.5 证券行业

2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业

2.8 企业

2.9 市场基础设施

手动创建MX报文

模拟创建MX报文，例如通过Alliance报文管理GUI，使用基金标准MX的“认购指令”。



00:30

级别 **高级**

语言 **英 日 俄 西 中**

发现

手动验证、路由和处置 已创建的报文

了解如何通过Alliance报文管理GUI，手动验证、路由和处置已创建的报文，并应对警报和错误。



02:00

级别 **高级**

语言 **英 法 西 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准
2.2 Alliance Access
2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业
2.5 证券行业
2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业
2.8 企业
2.9 市场基础设施

处理支付报文 专业

您是否需要在日常工作中处理SWIFT支付？请参加本课程，熟练处理多种SWIFT支付MT，并学习如何在不同业务场景中使用。

课程内容

- 使用MT 103 Serial 方法的客户支付
- 使用MT 103 Cover 方法的客户支付
- 使用 MT 202COV
- MT 103 报文的取消、调查和例外处理
- 使用 MT 202的银行间支付
- 使用MT 200、MT 202和MT 210的现金管理
- 支付指令状态和日终账户报告(MT 900、MT 910、MT 940、MT 942、MT 950)



03:10

类型

课表

语言

英 日 中

详情

处理支付报文 专家

您是否试图提高直通式处理率并遵守本地法规？参加这个针对有支付经验操作人员的课程

课程内容

- MT 103中的收费选项
- 国际支付结算MT 103的市场实务规范指引



01:00

级别

高级

语言

英 法 俄 中

详情



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准
2.2 Alliance Access
2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业
2.5 证券行业
2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业
2.8 企业
2.9 市场基础设施

掌握单笔客户转账 (MT103)

专门的定制学习套餐，针对希望完全掌握“单笔客户转账”(MT 103和MT 202COV)的任何人员。培训讲师将指导学员完成若干案例和练习，还将使用学员自身的例子，并参考“SWIFT用户手册”，获取支付报文规则及最佳实务规范方面的指引。

课程内容

- 使用Serial方法 的MT 103客户支付
- 使用Cover方法 的MT 103和MT 202COV的客户支付
- MT 103中的收费选项
- 国际支付结算MT 103的市场实务规范指引
- 通过案例，讲解如何提升直通处理和应用市场实务的研讨
- 附加练习



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意 日
葡 西 中

申请

常设结算指令 – 报文和参考数据

通过若干案例和练习，了解MT670和671。熟悉SSI Diagnostics和SSI Directory。

课程内容

- 介绍SSI：什么是SSI 以及如何处理
- SSI报文流程：介绍ISO 15022格式
- 关于编写MT670和读取MT671的案例和小测
- WIFT SSI参考数据工具和数据库



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意 日
葡 西 中

申请



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 2.1 报文传送和标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2

- 2.4 支付行业**
- 2.5 证券行业
- 2.6 贸易行业

- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业
- 2.9 市场基础设施

支付市场简介

了解SWIFT客户支付报文流程及相关交易报告，识别参与客户支付的多方当事人，了解使用Serial方法与Cover方法的客户支付的差别。



00:15

级别 **介绍**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现

客户支付和交易报告

了解使用 Cover 方法发送的MT103中不同字段的含义和用法，正确编写MT 202COV，了解如何将 MT 103的必填字段与MT 202 COV对应起来。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现

使用MT 103 Cover 方法的客户支付

了解使用 Cover 方法发送的MT103中不同字段的含义和用法，正确编写MT 202COV，了解如何将 MT 103的必填字段与MT 202 COV对应起来。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准
2.2 Alliance Access
2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业
2.5 证券行业
2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业
2.8 企业
2.9 市场基础设施

MT 103中的收费选项

了解Serial 和 Cover 方法发送的MT 103中不同收费选项的用法，并能够正确使用特定情形中MT 103的收费选项。



级别 **高级**

语言 **英 法 俄 中**

发现

国际支付结算MT 103的收费标准和 市场实务规范指引

了解跨境支付收费的标准，并能在特定情形中正确使用。



级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现

使用 MT 202COV

了解MT202COV中不同字段的含义和用法，并能将 MT 103的必填字段与MT 202COV对应起来。



级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 2.1 报文传送和标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2

- 2.4 支付行业
- 2.5 证券行业
- 2.6 贸易行业

- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业
- 2.9 市场基础设施

MT 103报文的取消、调查和例外处理

了解如何使用取消、调查和例外报文，并能在特定情形中编写取消、调查和例外报文的格式。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现

银行支付和交易报告

了解SWIFT银行间支付报文流程及相关交易报告，并识别参与银行间支付的多方当事人。



00:20

级别 **中级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现

使用 MT 202的银行间支付

了解MT 202中不同字段的含义和用法，并能在特定情形中正确编写MT 202。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 2.1 报文传送和标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2

- 2.4 支付行业
- 2.5 证券行业
- 2.6 贸易行业

- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业
- 2.9 市场基础设施

使用MT 200、MT 202和MT 210的现金管理

了解银行间转账的MT 200 和MT 202；能够在特定情形中正确编写MT 200和MT 202；了解用于现金管理的MT 210。



00:30

级别 **高级**

语言 **英 法 俄 中**

发现

交易和账户报告

了解交易和账户报告报文的用法和报文流程；了解哪些报文类型用于交易和账户报告。



00:15

级别 **中级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现

支付指令状态和日终账户报告(MT 900、MT 910、MT 940、MT 942、MT 950)

了解借记/贷记确认报文及对账单报文的格式和用法。



00:30

级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准
2.2 Alliance Access
2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业
2.5 证券行业
2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业
2.8 企业
2.9 市场基础设施

投资基金 – ISO 20022报文

大致了解 SWIFT的投资基金解决方案，以及相关ISO 20022报文的深度资讯。了解在ISO 20022实施及升级项目的每一步骤中，SWIFT向您提供的产品和服务。

课程内容

- 强制升级
- ISO 20022的优势
- SWIFT投资基金解决方案简要介绍，包括ISO 20022报文流程和相关同业者
- 利用真实案例，详细解释ISO 20022报文流程(指令、状态和确认)及其功能
- 概述支持ISO 20022的多项SWIFT产品之一(MyStandards)



级别

高级

语言

英 法 俄 中

申请

公司行为 – ISO 15022报文

详细探索ISO 15022标准的特点和优势，随时了解最新报文标准更新。

课程内容

- ISO 15022标准的原理
即报文组成部分和字段概念
- 报文的的不同功能及如何使用
- 概述最常用的代码和限定符
- 如何阅读用户手册
- 自愿和强制公司行为报文流程和时限
- 如何在市场申索/转换情境中使用ISO15022报文
- 公司行为报文：
 - » MT 564 公司行为通知
 - » MT 565 公司行为指令
 - » MT 566 公司行为确认
 - » MT 567 公司行为状态和处理意见
 - » MT 568 公司行为描述
- 公司行为类型包括现金股息、股息选项、行权权证、债券赎回、利息支付和交易提议



级别

中级

语言

英 法 日 俄 中

申请



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 2.1 报文传送和标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2

- 2.4 支付行业
- 2.5 证券行业**
- 2.6 贸易行业

- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业
- 2.9 市场基础设施

ISO 20022 公司行为报文

了解ISO 20022公司行为报文。从技术上来讲，该xml基础的报文标准将给IT方面的实施和维护带来巨大的增值。另外，ISO 20022完善了数据完整性和报文流程。

课程内容

- ISO 20022: 报文标准建模
- MX 报文传送概述：结构、命名、网络验证和传输
- ISO 15022 - ISO 20022 共存规则和市场实践
- 强制公司行为、可选公司行为和自愿公司行为的报文流程
- SMPG 规则建议和CAJWG原则 CAJWG原则
- ISO 20022公司行为参考
- 实务情景覆盖：
 - » 公告、更替、取消、提醒和撤回
 - » 最终享有权
 - » 选择指令和再预订
 - » 确认和反转
 - » 预先通知流程
 - » 市场申索管理和报文流程



类型 **课表**

语言 **英 德 法 印尼 意 葡 西 中**

申请

ISO 20022 证券结算和管理报文

了解20022的原理以及ISO 20022证券结算和对账报文流程和报文内容。通过学习，了解使用ISO 20022报文所需的知识。

课程内容

- ISO 20022: 标准业务建模
- MX 报文传送概述：结构、命名验证和传输
- ISO 15022 - ISO 20022 并存规则
- MyStandards 和 MyStandards 基础报文库演示
- 实践案例：
 - » 结算和对账
 - » 报文参号使用
 - » 修改
 - » 取消
 - » 账户报告
 - » 证券融资(回购)
 - » 子账户限制流程
 - » 头寸内变更



类型 **课表**

语言 **英 德 法 印尼 意 葡 西 中**

申请



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准
2.2 Alliance Access
2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业
2.5 证券行业
2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业
2.8 企业
2.9 市场基础设施

证券结算介绍

了解结算流程和相关当事人；了解报文流程，熟悉相关业务。



00:20

级别 **中级**

语言 **英 法 俄 中**

发现

ISO 15022指令、交易状态和确认 (包括MT 540、541、542、543、544、 545、546、547、548)

通过学习，您将能够发送证券结算指令，知道如何解读“证券结算交易状态通知和确认”。



00:55

级别 **高级**

语言 **英 俄 中**

发现

ISO 15022(MT 578)结算指证

能够正确使用ISO 15022中的结算指证通知，并了解结算指证通知取消和删除流程。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 俄 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 2.1 报文传送和标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2

- 2.4 支付行业
- 2.5 证券行业**
- 2.6 贸易行业

- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业
- 2.9 市场基础设施

ISO 15022的交易取消(MT 540、541、542、543、548)

能够针对非匹配/匹配结算指令，发送证券结算指令取消交易；跟进取消请求的状态；了解部分取消情形。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 俄 中**

发现

ISO 15022的部分结算(包括MT 541、542、543、544、545、546、547、548)

理解什么是部分结算；了解部分结算报文的报文流程，以及如何在这些报文中指明部分结算。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 日 俄 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 2.1 报文传送和标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2

- 2.4 支付行业
- 2.5 证券行业**
- 2.6 贸易行业

- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业
- 2.9 市场基础设施

ISO 15022的持仓报表(包括MT 535)

能够正确阅读和解读持仓报告，并了解不同版本及其特点。



00:30

级别 **高级**

语言 **英 法 俄 中**

发现

ISO 15022 的交易报表(包括MT536)

能够正确阅读和解读交易报表。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 俄 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准
2.2 Alliance Access
2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业
2.5 证券行业
2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业
2.8 企业
2.9 市场基础设施

ISO 20022报文流程(针对TSU和BPO)

详细了解TSU功能和相关ISO 20022报文。了解“银行结算义务”(BPO)规则、TSU报文流程和匹配规则。

课程内容

- 概览
- 为何使用“贸易服务工具”？
- TSU、不同参与人和多银行模式
- 金融供应链服务
- 概念定义、基础流程、通用和具体BPO规则
- 主要报文组成部分：基准、商业数据集、传输数据集和规则
- 报文流程和规则
- 基准和数据集报文
- 报告
- 其他辅助报文
 - 状态变动和延伸
- 应用计时器、通知和计算
- 应用一体化概述
- 金融供应链服务，阐明“银行支付义务”的用法

课程采用TSU界面，包含多个案例情景和练习。



2天

类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意 日
葡 西 中

申请

跟单信贷

了解跟单信贷是什么，识别有哪些参与者，理解跟单信贷有哪些相关流程



00:30

级别

中级

语言

英 法 西 中

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准
2.2 Alliance Access
2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业
2.5 证券行业
2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业
2.8 企业
2.9 市场基础设施

出口确认跟单信用证 (MT 700、MT 750、MT 752、MT 754)

了解跟单信用证是什么；了解银行间业务使用哪些MT，并能够在特定情形中正确编写相关MT的格式。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 西 中**

发现

可转让信用证(MT 700、MT 720、 MT 756、MT 754、MT 734)

- 了解什么是可转让信用证。
- 了解银行间业务使用哪些FIN报文。
- 在相关 MT字段中填入信息



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 西 中**

发现

银行保函

了解MT流程，懂得如何在报文字段中填入信息。



00:20

级别 **高级**

语言 **英 法 西 中**

发现



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 2.1 报文传送和标准
- 2.2 Alliance Access
- 2.3 Alliance Lite2

- 2.4 支付行业
- 2.5 证券行业
- 2.6 贸易行业

- 2.7 外汇/财资行业
- 2.8 企业**
- 2.9 市场基础设施

使用SWIFT企业服务

优化新基础设施的使用，熟悉SWIFT的企业解决方案、报文和Alliance Lite2。

课程内容

- “SWIFT企业服务”和SCORE用法概述
- 报文传送服务的商业用途和特点 (FIN和FileAct)
- “支付申请”(MT101)报文的使用和格式，附带业务情境并参考“SWIFT报文标准用户手册”
- 客户对账单(MT940)和日中交易报告(MT 942)报文概览，附带业务情境并参考“SWIFT报文标准用户手册”，业务情境和参考SWIFT报文标准用户手册
- 使用swift.com，管理SWIFT连接
- 使用Alliance Lite2：通过Alliance Lite2执行报文处理的实操演练
- 管理Alliance Lite2：软件安装、设置、角色，用户管理、AutoClient
- 关系管理应用(RMA)：是什么，如何运作？需要做什么加以实施



类型 课表

语言	英	德	法	印尼	意
	日	葡	西	中	

申请

“SWIFT企业服务”顾问(附带认证考试)

本项培训针对希望大致了解银行向企业客户提供的SWIFT企业解决方案的员工，其中涉及可提供的各项报文服务、所使用的不同服务模式，以及企业连接SWIFT可使用的连接方案。培训还包括称作“SWIFT企业服务客户顾问”的认证考试。

课程内容

- 企业连接SWIFT的不同模式(SCORE、MA-CUG和TRCO)
- SWIFT 报文标准和报文传送服务(FIN、FileAct、InterAct)
- FIN 报文标准重点
- “SWIFT企业服务”方案描述
- 连接SWIFT的不同模式
- 支持企业接入SWIFT
- “SWIFT企业服务”顾问认证考试



类型 课表

语言	英	德	法	印尼	意
	日	葡	西	中	

申请



2

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

2.1 报文传送和标准

2.2 Alliance Access

2.3 Alliance Lite2

2.4 支付行业

2.5 证券行业

2.6 贸易行业

2.7 外汇/财资行业

2.8 企业

2.9 市场基础设施

SWIFT 企业服务专员(附带认证考试)

本项培训针对希望全面了解银行向连接SWIFT的企业客户提供的SWIFT企业解决方案的员工，并详细讲解支付和现金管理业务解决方案中用到的报文。培训还包括称作“SWIFT企业服务专员”的认证考试。

课程内容

- 描述企业连接SWIFT的不同模式
- 概述各项报文传送服务及企业可用的报文标准
- 描述SWIFT报文和企业SCORE中可用的产品和服务
- 概述企业连接SWIFT的模式
- 支持企业接入SWIFT的工具
- “支付请求”(MT 101)报文的使用和格式编写，附带业务情境并参考SWIFT标准用户手册
- 客户对账单(MT 940)和日中交易报告(MT942)报文的使用和格式编写，附带业务情境并参考SWIFT报文标准用户手册
- “SWIFT企业服务”专员认证考试



2天

类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意
日 葡 西 中

申请



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

作为系统管理员，您负责连接SWIFT的本地基础设施的日常运行。除此之外，您亦还经常向报文、RMA操作人员和安全主管提供技术支持。

在更专业层面，您负责软件安装、配置、后台系统和本地网络一体化、危机管理，并负责本组织的业务延续。

您始终了解最新动态，以保证连接SWIFT的本地基础设施实现安全、稳固、高效的日常运行。

3.1 Alliance Web Platform

3.2 Alliance Access

3.3 Alliance Gateway

3.4 Alliance Lite2

3.5 Alliance Messaging Hub

SWIFT 系统维护指引

学习如何保持系统的健康和不定期执行维护工作会造成的影响。通过学习您应当执行的最重要预防性维护工作，确保健康的SWIFT基础设施，从而能够避免系统异常，并评估相关风险。

课程内容

- SWIFT 基础设施概览
- 彼此结合并连接至SWIFT的部件
- SWIFT 基础设施的目的
- 系统异常失效的原因 (AVLL)
- 维护内务不完善背后的风险
- 建议内务活动：
Alliance Web Platform、Alliance Access、Alliance Gateway、SNL、HSM、PKI和VPN



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意
日 葡 西 中

申请

软件解决方案

了解哪些SWIFT连接、报文传送和一体化软件解决方案最适合您的需要。



级别

入门

语言

英 德 法 意 日 葡
俄 西 中

发现



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

3.1 Alliance Web Platform

3.2 Alliance Access

3.3 Alliance Gateway

3.4 Alliance Lite2

3.5 Alliance Messaging Hub

管理Alliance Web Platform

学习如何安装、配置和管理上述轻便、有用的解决方案。了解如何受益于集约化配置，以及如何以灵活方式安排 Alliance连接基础设施。

课程内容

- Alliance Web Platform介绍、益处和增值
- Alliance Web Platform 方案
- 准备安装
- 安装和去除
- 部署GUI套件
- 连接Alliance Server情形
- 配置应用组和套件
- 案例 - 配置 WebAccess
- 界面显示方案
- 故障排查和维护



00:30

类型

课程表

语言

英 德 法 印尼 意 日
葡 西 中

申请

3.1 Alliance Web Platform

3.2 Alliance Access

3.3 Alliance Gateway

3.4 Alliance Lite2

3.5 Alliance Messaging Hub

管理Alliance Access和Entry

通过本实操课程，学习充分利用Alliance Access系统的价值。了解如何使用Alliance Access的特点和功能，如监督和控制不同Alliance Access元素的监控工具，并确保报文传送接口的顺畅运行。本课程将在Alliance Access中开展实操练习。

课程内容

- 更新：安装补丁；使用句法表和BIC文件的报文
- 用户管理和安全参数：权限、用户、密码和安全参数
- Alliance Gateway连接：配置 Alliance Gateway 连接、配置逻辑终端连接及收发形态
- Message Partners：Alliance连接 外部应用和打印相关功能
- 路由：确定Alliance Access中的路由规则
- 报文搜索和报告：高级搜索功能和报告
- 归档和备份程序
- 日程安排和日历
- 系统参数和时间日志：如何变更参数；如何激活或关闭警报
- 使用监控GUI：监督只能通过Alliance Web Platform获取的元素 以及使用新的多情形监控工具获取的监控元素

类型 **课表**语言 **英 德 法 印尼 意 日 葡 俄 西 中****申请**

部署Alliance Access

通过理论、演示和实操练习的完美结合，学习如何部署Alliance Access服务器，利用其各项功能，以及如何选择与后台系统的正确接口。深入了解Alliance Access的内置恢复机制。学习如何识别Alliance Access安装和更新过程中可能遇到的潜在问题，更重要的是了解预防措施和解决方案。

课程内容

- Alliance Access 环境
- 准备安装
- Alliance Access和Alliance Web Platform
- 软件、许可证和硬件更新
- Alliance Access结构
- 使用数据库恢复
- 通讯与后台系统的链接和接口 (通过XMLv2、MQHA、SOAPHA的自动文件传输)
- 故障排除和命令行

类型 **课表**语言 **英 德 法 印尼 意 日 葡 俄 西 中****申请**



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

3.1 Alliance Web Platform

3.2 Alliance Access

3.3 Alliance Gateway

3.4 Alliance Lite2

3.5 Alliance Messaging Hub

介绍Alliance Access

了解Alliance Access软件的功能，以及用户通过四个接口各自可以执行的任务。



00:20

级别 入门

语言 英 法 中

发现

Alliance Access/Entry 配置GUI

了解如何访问和操作Access/Entry配置GUI，查看您利用该GUI可以执行的任务。



00:20

级别 中级

语言 英 法 日 西 中

发现

Alliance Access/Entry 监控GUI

懂得如何了解利用该图形用户界面开展监控和操作。



00:20

级别 中级

语言 英 法 日 俄 中

发现



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

3.1 Alliance Web Platform

3.2 Alliance Access

3.3 Alliance Gateway

3.4 Alliance Lite2

3.5 Alliance Messaging Hub

管理 Alliance Gateway

学习如何配置和管理Alliance Gateway。除了用户管理、流程控制和监控之外，了解如何拟备报文传送的PKI，如何连接远程应用及如何收发文件。做好准备，能够成功管理Alliance Gateway。

可以调整内容，以便适合一天或两天授课。

课程内容

介绍Alliance Gateway系统管理的若干演示和练习将指导您学习以下主题：

- Alliance Gateway概述：介绍Web Platform上可提供的不同GUI，许可计划
- 全面系统管理：执行用户管理、流程控制和监控
- PKI 和安全管理：为外部应用或WebAccess 用户设置PKI，确定SWIFTNet 虚拟用户，远程管理HSM 集群
- 与后台系统应用连接：创建报文接口和终点队列，介绍不同的主机适配器
- 手动和自动文件传输



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意
日 葡 俄 西 中

申请



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 3.1 Alliance Web Platform
- 3.2 Alliance Access
- 3.3 Alliance Gateway

- 3.4 Alliance Lite2
- 3.5 Alliance Messaging Hub

准备使用Alliance Lite2

更多了解Alliance Lite2；它是什么，如何设置以浏览及/或开始交换各种类型的SWIFT报文和文件。学习如何使用“密押关系管理应用”（RMA），在SWIFT环境中设置和维护代理行关系。能够激活令牌，管理用户和使用AutoClient。

课程内容

- 介绍Alliance Lite2和SWIFT环境
- 准备和安装软件
- 描述不同的Alliance Lite2角色
- 安全主管的初始激活
- 基本用户管理
- 使用AutoClient
- 介绍“关系管理应用”
- RMA实践
- RMA管理



类型	课表
语言	英 德 法 印尼 意 日 葡 西 中

申请

- 3.1 Alliance Web Platform
- 3.2 Alliance Access
- 3.3 Alliance Gateway

- 3.4 Alliance Lite2
- 3.5 Alliance Messaging Hub**

AMH报文处理

学习如何登录Alliance Messaging Hub (AMH)，使用AMH Message Handler GUI，并能够监控、处理报文、产生报告。

课程内容

- AMH 概述
- AMH 图形用户界面 (GUI)
- 报文处理 – 搜索和浏览
- 报文处理 – 创建、发布、修补及其他行动
- 报文模板
- 地址簿和其他市场数据
- 报告执行



类型	课表
语言	英 德 法 印尼 意 日 葡 西 中

[申请](#)

AMH系统运行

大致了解Alliance Messaging Hub (AMH)。学习如何处理SWIFT报文，深入了解如何启动和停止AMH系统。探索如何配置AMH系统（如日程表、地址簿、规则选择、日志）及监控和跟踪系统，以及如何通过通讯、日志和维护内务程序操作AMH。

课程内容

- AMH概述
- 报文处理和监控
- 高级技术概述（架构、对象和服务）
- 启动和关闭 – 运营、监控和失效分析
- 地址簿和其他市场数据
- 通讯服务 – 监控和处理
- 报告执行
- 流量控制 – 报文流、对外、对内、网络、分配文本选择
- AMH恢复能力 – 操作和监控
- 其他规则选择 – 复核、黑/白名单选择、负责人分配等
- 系统日志和提醒 – 配置和管理
- 日程表 – 概念、配置和事件同步
- 内务程序 – 配置
- AMH 故障排除 – 分析、报告和跟踪
- 可选：SIC / EuroSIC / SECOM 运行



类型	课表
语言	英 德 法 印尼 意 日 葡 西 中

[申请](#)



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

3.1 Alliance Web Platform

3.2 Alliance Access

3.3 Alliance Gateway

3.4 Alliance Lite2

3.5 Alliance Messaging Hub

AMH 安全主管

学习如何确定安全档案、报文传送档案、安全政策，并分配用户档案。了解如何监控Alliance Messaging Hub (AMH) 安全（日志和报告）。

课程内容

- AMH概述
- 安全对象和内部关系
- 组织树 / 多公司 / 数据责任人
- 档案 – 概念、档案类型、库存
- 安全政策
- 维护和监控



类型 课表

语言	英	德	法	印尼	意
	日	葡	西	中	

申请

AMH中的RMA处理

大致了解RMA、活动和报文流。了解RMA DN管理，多个Alliance Messaging Hub (AMH) 系统和RMA设置的授权部署。

课程内容

- RMA处理和运行
 - RMA概念和概述
 - 发行人-活动和报文流
 - 代理行-活动和报文流
 - 用户责任
- AMH中的RMA设置
 - 互动连接和流量档案
 - 导入/导出程序和自动化
 - 其他对象配置 – 数据负责人、档案、DN、自动行动规则等



类型 课表

语言	英	德	法	印尼	意
	日	葡	西	中	

申请



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 3.1 Alliance Web Platform
- 3.2 Alliance Access
- 3.3 Alliance Gateway

- 3.4 Alliance Lite2
- 3.5 Alliance Messaging Hub**

AMH Designer – workflow



了解Alliance Messaging Hub (AMH) Designer workflow安装 – Eclipse Environment。熟悉AMH Designer workflow环境和元素，了解如何建立简单workflow，并将该workflow融入AMH。

课程内容

- AMH Designer概述
- AMH Designer workflow安装
- 熟悉 AMH Designer workflow Workspace
- AMH Designer workflow元素 / 插件
- 处理workflow任务
- 建立简单workflow
- 部署workflow (XPDL)

类型 课表

语言 英 德 法 印尼 意
日 葡 西 中

申请

AMH Designer – Transformer



了解 Transformer 工具。学习如何开发、设计和模拟格式转换。

课程内容

- 介绍 AMH Designer Transformer
- 报文定义
- 对应定义、验证和丰富化
- 规则定义
- 集成融入AMH

类型 课表

语言 英 德 法 印尼 意
日 葡 西 中

申请



3

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 3.1 Alliance Web Platform
- 3.2 Alliance Access
- 3.3 Alliance Gateway

- 3.4 Alliance Lite2
- 3.5 Alliance Messaging Hub

AMH Designer – 报告

了解报告工具。学习如何开发、设计和模拟报告。

课程内容

- AMH Designer概述
- 了解报告工具
- 处理文库
- 确定报告



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意
日 葡 西 中

申请



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

您的SWIFT基础设施是业务应用和整个环境的切接入点。作为本机构和金融社群内部安全运营的守护者，SWIFT基础设施必须得到高效的保障和控制。

“安全和审计”针对 SWIFTNet和Alliance安全主管、RMA操作人员、

Swift.com 和业务管理人，以及负责报文传送环境安全的任何人。

我们的培训包括各种信息，旨在帮助您理解为何金融业界中安全至关重要、挑战和潜在风险在哪里、SWIFT 客户安全计划如何产生作用。

我们的学习跟踪工具向您提供必要的知识，以了解您的责任范围，并熟练操作您掌握的界面和工具。

4.1 保障运营安全

4.2 SWIFTNet 安全主管

4.3 Alliance 安全主管

4.4 客户安全主管

4.5 RMA操作人员

管理 PKI

学习如何管理 PKI 和您的证书，掌握可用的工具，例如SWIFTNet Online Operations Manager和Secure Channel。获得必要知识，充分自信地执行安全相关任务。

课程内容

- SWIFT 环境中的PKI知识
- 通过 SWIFTNet Online管理PKI
- 运营管理人
- 路由规则管理和监控
- 报告和管理
- 通过Secure Channel的离线安全



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意
日 葡 俄 西 中

申请

安全训练营

SWIFT安全训练营旨在阐明网络威胁情景、与安全相关的职位和职责、风险动因缓解、CSP意识，并帮助机构在内部激发适当的讨论，确保尽可能以最佳方式管理安全事项，同时提供必要的专业技术，遵照最佳实务规范管理各项活动。

培训将综合应用理论、安全游戏和实务建议，确保多渠道学习。

课程内容

- 网络安全概念和术语
- 客户安全控制框架（CSP的一部分）
- SWIFTNet PKI安全主管的角色
- 硬件安全模块管理员的角色
- Alliance安全主管的角色（LSO/RSO）
- Alliance Gateway管理员的角色
- swift.com管理员的角色
- 安全最佳实务规范指引



级别

训练营

语言

英 中

报名



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

4.1 保障运营安全

4.2 SWIFTNet 安全主管

4.3 Alliance 安全主管

4.4 客户安全主管

4.5 RMA操作人员

SWIFT审计指引

熟悉连接SWIFT的本地基础设施中管理安全的人员档案，并熟悉他们使用的工具和界面。

课程内容

多个核查单和数据分析实务演练将指导贵方完成以下议题：

- SWIFT概述
- PKI证书和HSM
- SWIFTNet和 SWIFT业务连续性接口的风险分析
- 完整性、过滤及其他安全控制
- 审计轨迹
- 归档、备份和规划



类型

课表

语言

英 德 法 印尼 意
日 葡 西 中

申请

连接和安全

了解SWIFT如何通过安全平台实现保密性、完整性和可用性。



级别

入门

语言

英 中

发现



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

4.1 保障运营安全

4.2 SWIFTNet 安全主管

4.3 Alliance 安全主管

4.4 客户安全主管

4.5 RMA操作人员

SWIFT 客户安全控制框架

了解如何遵守SWIFT强制性和建议性安全控制，以强化贵组织本地SWIFT基础设施的安全。



00:20

级别 入门

语言 英 日 葡 俄 西 中

发现

SWIFT 客户安全控制框架：1. 限制互联网访问和保护关键系统免受总体IT环境影响

做好准备，遵守支持本安全原则的两项强制性控制。



00:35

级别 高级

语言 英 法 日 葡 俄 西 中

发现

SWIFT 客户安全控制框架：2. 减少攻击面和薄弱环节

做好准备，遵守支持本安全原则的三项强制性控制。



00:40

级别 高级

语言 英 法 日 葡 俄 西 中

发现



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

4.1 保障运营安全

4.2 SWIFTNet 安全主管

4.3 Alliance 安全主管

4.4 客户安全主管

4.5 RMA操作人员

SWIFT 客户安全控制框架： 3. 保障物理环境安全

做好准备，遵守支持本安全原则的强制性控制。



级别 高级

语言 英 法 日 葡 俄
西 中

发现

SWIFT 客户安全控制框架： 4. 防止登录资料泄密

做好准备，遵守支持本安全原则的两项强制性控制。



级别 高级

语言 英 法 日 葡 俄
西 中

发现

SWIFT 客户安全控制框架： 5. 管理身份信息，分离权限

做好准备，遵守支持本安全原则的两项强制性控制。



级别 高级

语言 英 法 日 葡 俄
西 中

发现



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

4.1 保障运营安全

4.2 SWIFTNet 安全主管

4.3 Alliance 安全主管

4.4 客户安全主管

4.5 RMA操作人员

SWIFT 客户安全控制框架：6. 察觉系统或交易记录的异常活动

做好准备，遵守支持本安全原则的四项强制性控制。



00:45

级别 高级

语言 英 法 日 葡 俄
西 中

发现

SWIFT 客户安全控制框架：7. 筹划事故应对措施和信息共享

做好准备，遵守支持本安全原则的两项强制性控制。



00:30

级别 高级

语言 英 法 日 葡 俄
西 中

发现

SWIFT 客户安全控制政策

使用“KYC Registry 安全认可应用”，启动安全认可和跟进流程。



00:20

级别 入门

语言 英 法 日 葡 俄
西 中

发现



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 4.1 保障运营安全
- 4.2 SWIFTNet 安全主管
- 4.3 Alliance 安全主管

- 4.4 客户安全主管
- 4.5 RMA操作人员

RMA 操作人员 助理

在本组织中，您是新的LSO还是RSO（左侧或右侧安全主管）？遵照本课表，了解您的基本操作环境：您的基础设施如何连接SWIFT，如何在SWIFT报文传送平台保证安全。

课程内容

- 软件解决方案
- 报文传送服务
- 连接和安全
- RMA服务



01:45

类型 **课表**

语言 **英 法 中**

发现

RMA服务

了解如何在金融报文传送的情形中使用“密押关系管理”服务，包括管理任务和最佳实践标准。



00:25

级别 **高级**

语言 **英 法 西 中**

发现

Alliance Access/Entry密押管理关系管理应用 GUI

了解如何访问和操作Access密押关系管理GUI，查看您利用该GUI可以执行的任务。



00:20

级别 **中级**

语言 **英 法 日 西 中**

发现



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 4.1 保障运营安全
- 4.2 SWIFTNet 安全主管
- 4.3 Alliance 安全主管

- 4.4 客户安全主管
- 4.5 RMA操作人员**

创建RMA查询和回答

了解为何使用RMA查询和回答，以及如何利用Alliance关系管理GUI，执行相关任务。



00:20

级别 高级

语言 英 法 西 中

发现

创建接收授权

学习如何使用Alliance关系管理GUI，创建、批准和发送授权。



00:20

级别 高级

语言 英 法 西 中

发现

管理接收授权

学习如何增加报文精细度和有效期，并使用Alliance 密押关系管理 GUI，撤销接收授权。



00:20

级别 高级

语言 英 法 俄 西 中

发现



4

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

合规和共享服务

- 4.1 保障运营安全
- 4.2 SWIFTNet 安全主管
- 4.3 Alliance 安全主管

- 4.4 客户安全主管
- 4.5 RMA操作人员

管理发送授权

学习如何使用Alliance关系管理GUI，接受、拒绝和删除发送授权。



00:30

级别 高级

语言 英 法 日 俄 西 中

发现

管理Bootstrap授权

学习如何创建和管理非FIN服务的RMA授权。



00:20

级别 高级

语言 英 法 日 西 中

发现



5

合规和共享服务

基础知识

报文处理

系统部署和管理解决
方案

系统安全和审计

是否有兴趣了解我们的协作解决方案如何应对金融犯罪合规的挑战，并帮助降低成本、复杂度和风险？

合规和共享服务

了解SWIFT的共享服务和金融犯罪合规，以及这些服务如何帮助您降低成本、复杂度和风险。



级别 入门

语言 英 德 法 意 日
葡 俄 西 中

发现

联系我们

我们每年都会随时在SWIFTSmart上添加新课程，并优化我们培训组合。如果您在本目录中未找到自己想要的內容，请与我们联系！

您对特定课题感兴趣？您想要将我们的某项培训与另一课题相结合？您想要根据自己的特点需要，定制具体的培训议题？您需要为操作人员提供专题实践？请联系[当地SWIFT办事处](#)，我们很乐意为您专门规划培训进程。

想要随时了解SWIFT培训的最新消息，请访问我们的网站，订阅我们的培训新闻稿，加入我们的LinkedIn或Twitter网页，或者在即将举行的社区活动中与我们会面。

我们期盼在学习社区中与您相见！

SWIFT培训团队

关注我们

 www.swift.com

 新闻稿

 #SWIFTServices

 @swiftcommunity

 Planetswift



关于SWIFT

作为一家全球性同业合作组织，SWIFT是世界领先的安全金融报文传送服务机构。SWIFT为社群提供报文传送平台和通信标准，并在连接、集成、身份识别、数据分析和金融犯罪合规等领域的产品和服务。我们的报文传输平台、产品和服务连接200多个国家和地区的11,000多家银行及证券机构、市场基础设施和企业客户，便于他们通过可靠途径，安全开展通讯并交换标准化金融报文。依托用户的信任，SWIFT促进全球和本地市场的金融交流，助力国际贸易和商业活动；我们不懈努力，精益求精，不断探索降低成本、减轻风险、消除低效的途径。SWIFT的总部位于比利时，我们的国际治理和监管强化了自身合作组织架构的中立和全球特性。SWIFT的分支机构分布全球，其业务覆盖了几乎所有的金融中心。

想要了解关于SWIFT培训的更多信息，请访问www.swift.com/training 想要了解关于SWIFT的更多信息，请访问：www.swift.com